



narrativa.gr • hello@narrativa.gr

Πλάνα Φροντίδας Ιστοσελίδας

Συντήρηση, τεχνική κάλυψη και σταθερή ενημέρωση, ώστε η ιστοσελίδα σας να παραμένει ασφαλής, λειτουργική και επαγγελματική.

Τι κερδίζετε από ένα σωστό πλάνο φροντίδας

Η ιστοσελίδα σας είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας της επιχείρησής ή της επαγγελματικής σας παρουσίας. Δεν αρκεί να υπάρχει· χρειάζεται να παραμένει ασφαλής, λειτουργική και ενημερωμένη, με ελεγχόμενο τρόπο.

Ασφάλεια & Συνέχεια	Η ιστοσελίδα παραμένει ενημερωμένη, με backups, έλεγχο καλής λειτουργίας και διαδικασία αποκατάστασης όταν χρειαστεί.
Εικόνα & Εμπιστοσύνη	Σωστά στοιχεία επικοινωνίας, καθαρή παρουσία και σταθερή εικόνα που ενισχύει την εμπιστοσύνη πελατών, συνεργατών και επισκεπτών.
Υποστήριξη χωρίς θόρυβο	Μικροαλλαγές, τεχνικός έλεγχος και προτεραιοποίηση περιστατικών, ώστε να μη χάνεται χρόνος σε τεχνικά ζητήματα.
Ελεγχόμενη ανάπτυξη	Περιεχόμενο, landing pages και βελτιώσεις μόνο όπου χρειάζονται, με τελική έγκριση από εσάς πριν από κάθε δημοσίευση.

Σημαντικό: Κάθε νέο κείμενο, προσφορά, τεχνική πληροφορία ή εμπορική διατύπωση δημοσιεύεται μόνο μετά από τη δική σας τελική έγκριση.

Μηνιαία πλάνα

Όλες οι τιμές αναφέρονται σε καθαρή αξία, χωρίς ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ προστίθεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και αναγράφεται στο παραστατικό.

Στοιχείο	Essential Care	Business Care+	Growth Care
Μηνιαία χρέωση	89€	149€ Προτεινόμενο	199€
Κατάλληλο για	Σταθερή τεχνική φροντίδα χωρίς συχνές αλλαγές.	Επιχειρήσεις και επαγγελματίες που θέλουν σταθερή ενημέρωση και συχνότερη φροντίδα.	Ισχυρότερη παρουσία, περισσότερο περιεχόμενο και αυξημένη προτεραιότητα.
Περιλαμβάνει	• Updates CMS / plugins με έλεγχο λειτουργίας • Καθημερινά backups • Uptime monitoring • Βασική ασφάλεια / hardening • Μικροαλλαγές στοιχείων	• Ό,τι στο Essential • 2 αναρτήσεις / ενημερώσεις περιεχομένου ανά μήνα • Βασικές βελτιώσεις ταχύτητας • Έλεγχος cookies / GDPR links & φόρμες	• Ό,τι στο Business Care+ • 4 αναρτήσεις / μήνα ή 2 αναρτήσεις + 1 landing page • SEO hygiene • Τριμηνιαίο content audit
Χρόνος υποστήριξης	Έως 90' / μήνα	Έως 2 ώρες / μήνα	Έως 3 ώρες / μήνα
SLA - Critical	1 εργάσιμη ημέρα	8 εργάσιμες ώρες	4 εργάσιμες ώρες
SLA - High	2-3 εργάσιμες ημέρες	1-2 εργάσιμες ημέρες	1 εργάσιμη ημέρα
SLA - Normal	3-5 εργάσιμες ημέρες	2-3 εργάσιμες ημέρες	1-2 εργάσιμες ημέρες

Προαιρετικό: Premium SLA +29€ / μήνα ανά ιστοσελίδα για αναβαθμισμένους χρόνους πρώτης απόκρισης.

Συμπληρωματικές υπηρεσίες & επόμενα βήματα

Συμπληρωματική υπηρεσία	Κόστος	Σημείωση
Premium SLA	+29€ / μήνα	Αναβάθμιση χρόνων πρώτης απόκρισης ανά ιστοσελίδα.
Onboarding	180€ εφάπαξ	Αρχική ρύθμιση, έλεγχος, πρόσβαση, backups και βασικός τεχνικός καθαρισμός.
Extra χρόνος υποστήριξης	70€ / ώρα	Ελάχιστη χρέωση 30'. Για εργασίες εκτός μηνιαίου ορίου.
Extra άρθρο / νέα ανάρτηση	25€ / άρθρο	Με έτοιμο κείμενο από εσάς. Περιλαμβάνει ανάρτηση, μορφοποίηση, εικόνες και basic SEO.
Content editing	45€ / άρθρο	Επιμέλεια γλώσσας και δομής, χωρίς εξειδικευμένη copywriting παραγωγή.
Νέα σελίδα / landing	120€	Με υλικό από εσάς και μία λογική αναθεώρηση.
Integration φόρμας / newsletter / external tool	80€ - 220€	Ανάλογα με πλατφόρμα, plugin ή εξωτερικό πάροχο.
Migration / DNS / hosting	120€ - 280€	Ανάλογα με πολυπλοκότητα, downtime window και εμπλοκή τρίτων.
Malware cleanup	250€ - 600€	Αποκατάσταση μετά από παραβίαση, malware ή ανεπιθύμητα redirects.

Προτεινόμενη ροή συνεργασίας

1) σύντομη επιβεβαίωση αναγκών, 2) επιλογή πλάνου, 3) onboarding και παραλαβή πρόσβασης, 4) έναρξη μηνιαίας φροντίδας.